

**ORIGINALE**



*Comune della Città di Arco*  
**PROVINCIA DI TRENTO**

**UFFICIO INFORMATICA**  
**Area Segreteria Generale**

**DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE n. 163 di data 18 dicembre 2013**

**OGGETTO: SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE: ASSISTENZA TECNICO-SISTEMISTICA RELATIVA AI PACCHETTI APPLICATIVI SICRA E SICR@WEB DELLA DITTA MAGGILI INFORMATICA SPA PER IL BIENNIO 2014-2015.**

## Relazione

Il Segretario generale, con determinazione dirigenziale n. 338 di data 6 novembre 2001, ha affidato alla ditta Saga Spa di Orzinuovi (Bs), in quanto vincitrice dell'appalto-concorso per la fornitura del sistema informatico comunale, l'incarico di riorganizzare l'intera struttura informatica, favorendo un flusso di dati sicuro e affidabile da e verso gli uffici comunali.

Il sistema informatico integrato è ormai da anni pienamente funzionante e gli operatori, ciascuno nel settore di competenza, ha ottenuto nel tempo una buona conoscenza degli applicativi e delle diverse funzionalità.

Il Segretario generale con determina n. 106 di data 20 luglio 2010 ha provveduto ad affidare alla stessa Saga Spa, ora facente parte del Gruppo Maggioli Spa, l'aggiornamento alla nuova versione del pacchetto applicativo Sicr@web "Affari generali".

Per il passaggio al protocollo con scansione documentale inclusa la migrazione dei dati, l'introduzione della PEC e le nuove funzioni di inoperabilità è stato importante e fondamentale il coinvolgimento dell'intera struttura con la definizione dei ruoli e delle competenze. Nel corso dell'anno 2012 è continuato il progetto d'informatizzazione e conoscenza trasversale della piattaforma Sicr@Web affari generali, con il passaggio definitivo da Lotus Notes alla nuova soluzione tecnologica. Il percorso di migrazione da Lotus a Sic@web affari generali - delibere determine - è in fase conclusiva, con il rilascio programmato entro fine anno, di alcune personalizzazioni software gratuite volte ad una semplificazione nella redazione degli atti ed una maggiore ingegnerizzazione dell'iter procedurale nel suo insieme. A maggio 2013 sono stati aggiornati e migrati verso la nuova piattaforma tecnologica Sigr@web J-demos anche gli applicativi di anagrafe e stato civile. Le attività sono iniziate con il prelievo della banca dati anagrafe elettorale e stato civile, la conversione/controllo dati, l'installazione e configurazione degli applicativi e la necessaria formazione del personale all'uso degli applicativi. Ora anche Sicr@web J-demos è pienamente operativo e funzionante e da settembre è stata ottimizzata anche la visualizzazione dei dati catastali, utile per l'integrazione logico/funzionale con il Sistema Informativo Territoriale (SIT) comunale.

Il contratto di assistenza sistemica è in scadenza il 31 dicembre 2013 per questo occorre garantire anche per il prossimo anno la necessaria assistenza tecnica e sistemistica relativa agli applicativi gestionali forniti da Maggioli Spa. Così come indicato nella lettera di data 30 settembre 2013 ns. prot. nr. 26302 il costo complessivo per l'assistenza sistemistica relativa agli applicativi denominati SICRA e Sic@web per l'anno 2014 è stato fissato in euro 32.208,00.- IVA inclusa, nel servizio d'assistenza sono compresi quelli di:

- assicurare la massima funzionalità, senza limiti nel numero di postazioni installate,
- fornire i diversi aggiornamenti software di legge;
- garantire l'assistenza telefonica e la tele-assistenza;
- gli allegati alla finanziaria CUD e alla predisposizione del modello 770.

I diversi moduli software installati nel sistema informatico comunale sono i seguenti:

J-demos Anagrafe-leva—elettorale stato civile	Gestione messi ordinanze WEB
Indice generale	Modulo simulazione legge Ronchi
INA-SAIA	Gestione ruoli generici
Consultazione WEB	Pubblicità legale WEB
Stampa liste su A4/A3	Albo pretorio WEB
Stampa liste APR/4	Archiviazione ottica WEB
Estrazione dati ISTAT	Gestione fascicolazione e massimario WEB
Albo scrutatori e gestione giudici popolari	Assegnazione ritiro posta WEB
J-Demos AOL – Anagrafe on line	Gestione rette comunali
Patto di stabilità	URP

Finanziaria bilancio		Publicazione delibere e determine WEB
Gestione economato		Certificato al bilancio di previsione
Finanziaria parte economica		Relazione revisionale programmatica
Partita doppia		Certificato al conto consuntivo
Pluriennale centro costi		Relazione al conto consuntivo
Gestione mutui		Gestione cimiteriale
Gestione fatturazione		Aggancio gettoni/finanziaria
Gestione patrimonio		Gestione immobili
Protocollo informatico		

La proposta alternativa di Maggioli Spa - ancora più conveniente - è quella di sottoscrivere, così come indicato nella stessa offerta, un contratto biennale 2014-2015 ad un costo fisso di euro 27.889,20 IVA inclusa con un risparmio economico annuale è di euro 4.318,80.- IVA inclusa, (pari al 13% ) senza nessun incremento ISTAT.

Le stesse condizioni tecniche ed economiche rimarranno inalterate anche in previsione di un passaggio a *Sicr@web* per il settore contabilità-finanziaria. In questo modo si attiverebbe un valido ed unico tools gestionale in grado di garantire una completa integrazione fra i processi, evitando la duplicazione di banche dati sempre “informaticamente pericolosa” in stretta sinergia anche con il progetto di Sistema Informativo Territoriale che il comune sta implementando.

Il responsabile informatico in quest’ultimo periodo, ha effettuato alcune verifiche con i comuni della zona e con i clienti Maggioli Spa e l’importo proposto per l’assistenza sistemistica è decisamente in linea, anzi in alcuni casi risulta molto inferiore rispetto ai normali prezzi di mercato. Tecnicamente la piattaforma informatica *Sic@web*, risulta ancora una delle soluzioni migliori presenti sul mercato per le Pubbliche Amministrazioni.

Con e-mail di data 2 dicembre 2013 il direttore commerciale di Maggioli Spa Antonio Cicchiello sul contratto biennale 2014-2015, ha proposto un ulteriore sconto del 10%; per questo la sintesi dei costi IVA (22% inclusa) per il biennio 2014-15 ed i risparmi espressi in euro sono di seguito riepilogati:

<i>Attività</i>	<i>Anno 2014</i>	<i>Anno 2015</i>
Assistenza sistemistica (telefonica, teleassistenza, aggiornamento procedure, ripristino dati).	2.928,00	2.928,00
Assistenza software SICRA (finanziaria, contabilità, cimiteri, inventario) <a href="#">Sicr@Web</a> - Affari generali protocollo-albo delibere e determine, anagrafe e stato civile.	25.620,00	25.620,00
Allegati alla finanziaria, CUD, 770, ecc	3.660,00	3.660,00
Archivio Lotus Notes	gratuita	gratuita
<b>TOTALE ANNUO</b>	<b>32.208,00</b>	<b>32.208,00</b>
<b>ANNUO BIENNALE</b>	<b>27.889,20</b>	<b>27.889,20</b>
<b>ULTERIORE SCONTO DEL 10% SUL BIENNALE</b>	<b>25.100,28</b>	<b>25.100,28</b>
<b>RISPAMIO ANNUO ( pari al 22%)</b>	<b>7.107,20</b>	<b>7.107,20</b>

Per quanto riguarda i pagamenti annuali verranno effettuati nella seguente modalità operativa: il 30% dell’importo verrà fatturato al 31 gennaio di ogni anno il 40% dell’importo di assistenza al 30 giugno, il restante 30% al 30 settembre di ogni anno.

## IL SEGRETARIO GENERALE

premesse quanto sopra;

vista l'offerta specialistica presentata dalla ditta Maggioli Spa relativa all'assistenza, al mantenimento e all'aggiornamento degli applicativi software denominati Sicra e Sicr@Web in essere nel sistema informatico comunale di 30 settembre 2013 ns. prot. nr. 26302, scontata ulteriormente del 10% nel rispetto di quanto indicato nell'e-mail di data 2 dicembre 2013 depositata agli atti presso il servizio informatico, relativamente al periodo 1 gennaio 2014 - 31 dicembre 2015, incluse le condizioni contrattuali d'assistenza tecnico-sistematica; depositate agli atti presso l'ufficio informatico comunale;

visto il decreto n. 5 di data 24 giugno 2010, con il quale il Sindaco ha attribuito gli incarichi dirigenziali per il periodo 2010/2015;

visto il Testo unico delle Leggi regionali sull'ordinamento dei Comuni della Regione Trentino Alto – Adige approvato con D.P.Reg. 1° febbraio 2005, n. 3/L ed in particolare l'articolo 36 relativo alla figura dei dirigenti ed alle competenze loro attribuite;

vista la Legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23, che detta disposizioni in materia di attività contrattuale della Provincia Autonoma di Trento, in particolare l'articolo 21, comma 2, lettere b) ter che consente il ricorso alla trattativa privata per forniture di servizi tecnici e per ragioni attinenti alla tutela di diritti esclusivi nel nostro caso del pacchetto applicativo Sicra e Sicr@web, che risulta realizzato implementato e mantenuto solo esclusivamente dalla ditta Maggioli Spa motivo per cui l'Amministrazione fin dall'affidamento iniziale del servizio informatico comunale nell'anno 2001, ha proseguito nella collaborazione con soddisfazione reciproca;

visto l'articolo 41 dello Statuto comunale, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 69 di data 12 novembre 2007 ed entrato in vigore il 27 dicembre 2007;

visti gli articoli 5 e 29 del Regolamento di contabilità approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 6 di data 12 febbraio 2001 e modificato con deliberazione del Consiglio comunale n. 79 di data 10 novembre 2011;

vista la deliberazione n. 104 di data 18 dicembre 2012, immediatamente esecutiva, con la quale il Consiglio comunale ha approvato il bilancio di previsione dell'esercizio finanziario 2013, pluriennale 2013 – 2015, relazione previsionale e programmatica e altri allegati;

visto l'articolo 19 del Testo unico delle leggi regionali sull'ordinamento contabile e finanziario dei Comuni della Regione Trentino Alto Adige approvato con D.P.G.R. 28 maggio 1999, n. 4/L modificato con D.P.Reg. 1° febbraio 2005, n. 4/L;

**DETERMINA**

1. di affidare per i motivi esposti in premessa, alla ditta Maggioli Spa l'attività di assistenza tecnico- informatica esclusiva per tutti gli applicativi da questa forniti, aggiornati e mantenuti, per il periodo dal 1 gennaio 2014 al 31 dicembre 2015, nel pieno rispetto delle condizioni tecniche ed economiche indicate nell'offerta di data 30 settembre 2013 ns. prot. nr. 26302, scontata ulteriormente del 10% nel rispetto di quanto indicato nell'e-mail di data 2 dicembre 2013 depositata agli atti presso il servizio informatico, per un importo complessivo di euro 50.200,56.- (IVA inclusa), pari al canone annuo di euro 25.100,28.- IVA inclusa di seguito schematizzato:

<i>Attività</i>	<i>Anno 2014</i>	<i>Anno 2015</i>
Assistenza sistemistica (telefonica, teleassistenza, aggiornamento procedure, ripristino dati).	2.928,00	2.928,00
Assistenza software SICRA (finanziaria, contabilità, cimiteri, inventario) <a href="mailto:Sicr@Web">Sicr@Web</a> - Affari generali protocollo-albo delibere e determine, anagrafe e stato civile.	25.620,00	25.620,00
Allegati alla finanziaria, CUD, 770, ecc	3.660,00	3.660,00
Archivio Lotus Notes	gratuita	gratuita
<b>TOTALE ANNUO</b>	<b>32.208,00</b>	<b>32.208,00</b>
<b>ANNUO BIENNALE</b>	<b>27.889,20</b>	<b>27.889,20</b>
<b>ULTERIORE SCONTO DEL 10% SUL BIENNALE</b>	<b>25.100,28</b>	<b>25.100,28</b>
<b>RISPAMIO ANNUO ( pari al 22%)</b>	<b>7.107,20</b>	<b>7.107,20</b>

2. di imputare la spesa complessiva per gli anni 2014-2015 di euro 50.230,56.- IVA inclusa ai capitoli sotto elencati del bilancio di previsione del corrente esercizio finanziario

<b>Cap</b>	<b>Anno</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Beneficiario</b>	<b>Importo</b>
149	2014	Assistenza tecnico sistemistica app. software	Maggioli Spa	25.100,28
149	2015	Assistenza tecnico sistemistica app. software	Maggioli Spa	25.100,28
149	2013	Tassa gare	AVCP	30,00

3. dare atto che, ai fini e per gli effetti di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.:
- il CIG assegnato al presente provvedimento è il seguente: 5467411A47
  - subordina, a pena di nullità assoluta, il perfezionamento del contratto all'assunzione da parte del contraente degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge medesima;
4. di inviare la presente determinazione dirigenziale al responsabile del servizio finanziario per l'adozione dei provvedimenti di competenza;
5. di precisare che il presente atto diventa esecutivo, con l'apposizione del visto del Responsabile del Servizio finanziario, ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento di contabilità;
6. di evidenziare che avverso la presente determina è ammesso:

- a) ricorso giurisdizionale avanti al T.R.G.A. di Trento entro 30 giorni ex artt. 119 e 120 del D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104.
- b)
- c)

IL SEGRETARIO GENERALE  
dott. Mora Rolando

---

Determinazione nr. 163 del 18 dicembre 2013

Pratica istruita e presentata da:  
Ufficio Informatica – Lo Re Daniele.

Il Fascicolo viene trasmesso, ad avvenuta esecutività della presente determinazione, al competente servizio sopraindicato per la sua esecuzione e comunicata p.c. mediante segnalazione informatica a:  
//

---